



Timberman lamelopbyggede trægulve er fra fabrikken forsynet med en første-klasses overfladebehandling og har et stærkt slidlag. Dette kombineret med et komplet pleje- og vedligeholdelsesprogram gør, at Timberman/Unilin yder en garanti mod gennemslidning på 30 års gældende for 12,5-25 mm Timberman Plank, Timberman Parket, Timberman Slotsplank, Timberman Wideplank og Timberman Designparket fra Universal fabrikken Unilin.

- Garantien gælder ovenstående færdigbehandlede Timberman trægulve købt i Timberman originalemballage forsynet med Timberman logo. Garantien gælder ovenstående gulve lagt i privatbolig under forudsætning af at Timbermans lægge-, pleje- og vedligeholdelsesanvisninger er fulgt nøje i hele garantiperioden f.eks. at alle planker er blevet kontrolleret for synlige fejl før lægning. Vejledning til lægning medfølger produktet ved levering. Vejledning til lægning, pleje og vedligeholdelse kan altid rekvireres hos Timberman. Garantien gælder ikke trægulve solgt til kontramarkedet, lagt i erhvervsbyggeri eller lejeboliger. Garantien gælder 30 år fra den salgsdato, der er angivet på købsfaktura. Gem derfor altid original faktura.
- Garantien omfatter gennemslidning af gulvets slidlag ved normal brug af gulvet. Slidlaget består af overfladebehandlingen samt det underliggende lag i hårdt træ. Mindst 10% af gulvet skal være slidt igennem.
- Garantien gælder ikke ved manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, punktslitage, ridser, uafstomt brug, brug i strid med Timbermans lægge-, pleje- og vedligeholdelsesanvisninger, anden misligholdelse af gulvet, beskadigelse eller særlige omstændigheder, der kan henføres til kunden. Endvidere er skader forårsaget af dyr, mekanisk eller kemisk påvirkning samt fugtpåvirkninger ikke omfattet af garantien.

På fejl udbedret af Timberman ydes garanti på tilsvarende vilkår. Garantien gælder i 30 år fra udbedringen er foretaget.

Alle reklamationer skal inden 90 dage efter deres konstatering anmeldes skriftligt til den forhandler, hvor gulvet er købt.



Reklamationen kan kun foretages af den oprindelige køber og skal ledsages af garantibevis, original købskvittering, beskrivelse af reklamationen, navn på person / firma som har monteret gulvet samt foto af skaden. Reklameres der ikke i rette tid bortfalder garantiansvaret.

Hvis en reklamation under denne garanti er berettiget, modtager forbrugeren ombytningsvarer fra det gængse Timberman sortiment med fradrag af et beløb på 7,5% af den originale værdi per hvert hele år siden købsdatoen.

I intet tilfælde kan Timbermans erstatningsansvar, i forbindelse med krav der er omfattet af denne garanti, overstige den pris, kunden har betalt for produktet. Ethvert ekstra krav (f.eks. udgift til arbejdskraft, skader i forbindelse med fejls opståen etc.) er ikke omfattet af reklameringsretten under denne garanti. Intet under ovenstående punkter er på nogen måde en begrænsning eller udelukkelse af et evt. erstatningsansvar fra Timbermans side i henhold til gældende lovbestemmelser om produktansvar.

Timberman Denmark A/S
Havnevej 11
DK - 9560 Hadsund
Tlf.: 99 52 52 52